

Agence
nouvelle des
**solidarités
actives**



Agence nouvelle des solidarités actives

« L'évaluation au service de l'essaimage des innovations »



Journée nationale d'échanges autour de
l'Accélérateur d'innovation sociale
mercredi 6 décembre 2017 à Paris



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
ET DU DIALOGUE SOCIAL

Carine CHEVRIER,

Déléguée générale à l'emploi
et à la formation professionnelle.



Soutien continu par la DGEFP de l' AIS # Emploi
car s'inscrit pleinement dans l'ADN de la DGEFP :

→ Avec les réformes actuelles permettant d'aller vers **des réponses structurelles au chômage de longue durée** (montée en compétence, adaptation au marché du travail...)

→ **Accompagner des innovations** pour répondre à ces enjeux et faire évoluer les politiques publiques

→ Réaffirmer que **l'évaluation est nécessaire à la généralisation de l'action publique** .

Mots d'accueil



Jean-Marie MARX,
administrateur de l'ANSA et
président du CNEFOP.

ANS # Emploi porté par l'ANSA depuis 3 ans, permettant :

De transformer les
politiques
publiques
nationales de
l'emploi

De laisser place
aux initiatives
territoriales

D'essayer ce qui fonctionne
avec des perspectives de
démultiplication
de l'impact

De considérer l'évaluation
comme partie intégrante de
l'accompagnement

Programme de la journée

10h20 / Propos introductif de Christophe ITIER, Haut-commissaire à l'Economie sociale et solidaire et à l'innovation sociale

10h40 – 11h40 / Tour de table : « Les enjeux d'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi »

11h45-13h00 / Regards croisés : « Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social »

13h00 – 14h30 / Déjeuner sur place (Cafétéria du ministère)

14h30 – 16H00 / Ateliers de travail

- « Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire »
- « S'approprier une innovation, se transformer : comment évaluer le processus ? »
- « Au-delà de l'évaluation, comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ? »

16h00 / Restitutions des ateliers et présentation de la feuille de route 2018 de l'ANSA

16h30 / Conclusion de la journée : François ENAUD, Président de l'ANSA

Introduction

Christophe ITIER,

Haut-commissaire à l'Economie sociale et solidaire et à l'innovation sociale.



AIS#Emploi précurseur des travaux en cours pour mettre sur pieds un Accélérateur national d'innovations sociales

ESS au cœur de la dynamique de changement de paradigme → Retour d'un projet politique pour l'ensemble de l'économie, tant au niveau européen qu'en matière de gouvernance de l'action publique.

Feuille de route 2018-2019 du Haut commissariat :

- Social business act
- Accélérateur national d'innovation sociale lancé le 18 janvier 2018 avec :
 - 5 piliers : sourcing, financement, réglementation, mesure d'impact et accompagnement renforcé
 - Un démonstrateur autour de 20 entreprises prêtes à changer d'échelle.
 - La labellisation des dispositifs existants (ruches, accélérateurs, générateurs...)



L'Accélérateur d'innovation sociale

7 innovations ayant démontré leur impact, essaimées (ou en cours) depuis 2015

auprès de **48 structures**

selon **7 méthodes** d'essaimage adaptées à chaque innovation

impliquant **500 personnes** à la fin 2017

Pour l'accès à l'emploi des chômeurs de longue durée

Construction partenariale

public • privé

local • national

INNOVATIONS
= AUGMENTÉES

Synthèse et diffusion des connaissances

Demandeurs d'emploi de longue durée
Jeunes décrocheurs

Ecosystèmes et réseaux d'acteurs engagés

Programme piloté par l'

Agence nouvelle des solidarités actives



Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

Tour de table en présence de :

Animation par Sylvie Le Bars, ANSA

Denis HAMEAU,

Représentant Régions de France, Président de la commission ESS

Philippe DEBRUYNE,

Vice-Président du COPANEF

François AVENTUR,

Adjoint au Directeur des statistiques, des études et de l'évaluation, Pôle emploi

Maÿlis DUPONT,

Chargée de mission expérimentation et innovation, Département des synthèses, DGEFP

Emmanuel DUPONT,

Responsable de l'animation scientifique et stratégique, CGET, administrateur de l'ANSA

Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

Denis HAMEAU,

Représentant Régions de France, Président de la commission ESS



Laboratoire
Structurer
Objectifs
Territoires
Emploi
Générateur
Besoins Projets
Ingénierie Animer Investir
Accompagner

Présentation du **Générateur Bourgogne Franche-Comté.**

Enjeux identifiés autour de l'évaluation :

- Déterminer au départ des objectifs chiffrés.
- Amener l'expertise et l'ingénierie nécessaires de l'émergence à l'évaluation des projets.

Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

Philippe DEBRUYNE,

Vice-Président du COPANEF

Présentation des travaux évaluatifs du **COPANEF** et du **FPSPP**, notamment l'évaluation du **bilan de compétence dit modulaire**.

Innovation
Distancié Suivi Embarqué
Exploratoire
Opérationnel
Expérimenter
Essai Capitalisation
Personnes Vécus
Design

Enjeux identifiés autour de l'évaluation:

- Evaluer de manière embarquée ou distanciée
- Prendre en compte le vécu des personnes
- Adapter l'évaluation entre suivi de l'innovation et capacité d'agir
- Répondre à l'enjeu de capitalisation traversé par les questions de durabilité, pérennité et transférabilité des innovations

« L'évaluation des innovations sociales se distingue des autres formes d'évaluations parce qu'elle est fondamentalement exploratoire. »

Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

François AVENTUR,

Adjoint au Directeur des statistiques, des études et de l'évaluation, Pôle emploi

Présentation de l'articulation entre innovation et évaluation au sein de **Pôle Emploi**

Personnaliser
Randomisée
Diffuser
Innovation
Réponse
Capter
Temporalité
Diversité
Services
Besoins
Simplifier
Qualitative
Harmoniser
Echecs

Enjeux identifiés autour de l'évaluation :

- Pour accompagner l'innovation ou l'expérimentation mais peut aussi la précéder
- Nécessité d'articuler les résultats des évaluations et les décisions d'orientation
- Retenir la bonne méthode d'évaluation adaptée au contexte et aux projets (certains pouvant ne pas être évalués)
- Respecter la temporalité, en tant que dimension clé notamment dans le champ de l'emploi
- Intervenir sur le design pour s'assurer de disposer d'une mise en œuvre relativement homogène

Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

Maÿlis DUPONT,

Chargée de mission expérimentation et innovation, Département des synthèses,
DGEFP

Présentation des trois **Contrats à Impact Social**
(CIS) dans le champ de l'emploi

Enjeux identifiés autour de l'évaluation :

- S'entendre sur un langage commun, sur ce qui fera preuve pour toutes les parties
- Accompagner les acteurs dans l'évaluation car la marche est trop haute pour un innovateur sur le terrain pour développer seul un « langage de la preuve » qui satisfasse aux exigences de la puissance publique
- Recourir à des indicateurs standards ; chercher des données de référence pour pouvoir comparer.

« Une expérimentation est une innovation qu'on encapsule dans un dispositif un tant soit peu robuste et réaliste (sensible à la diversité des situations) d'observation, d'évaluation, de mesure... afin qu'on puisse en dire quelque chose. »

Les enjeux de l'évaluation des projets innovants dans le champ de l'emploi

Emmanuel DUPONT,

Responsable de l'animation scientifique et stratégique, CGET, administrateur de l'ANSA

Collectif
Exploration
Évoluer
Confiance
Gestion
Apprentissage
Cloisonnement
Valeurs
Territoires
Croyances
Réflexivité
Réducteur
Parties
Institutionnalisation

Enjeux identifiés autour de l'évaluation :

- Nécessité d'une approche réflexive
- Risque d'institutionnalisation sous la forme d'un dialogue de gestion
- Laisser le temps de l'émergence du projet avant d'en mesurer les effets
- Distinguer l'évaluation de l'innovation sociale de l'évaluation scientifique (apprentissage, changement de paradigme...).

« A certain égard, faire du changement d'échelle c'est presque faire de l'évaluation sans en faire. »

Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social

Regards croisés avec :

Animation par Sylvie Le Bars, ANSA

Christophe FOUREL,

Chef de la mission analyse stratégique, des synthèses et de la prospective, DGCS

Yannick BLANC,

Président de la Fonda et Haut-Commissaire à l'engagement civique

Nicolas CHOCHOY,

Chercheur titulaire au CRIISEA, Directeur de l'Institut Godin

Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social

Christophe FOUREL, Chef de la mission analyse stratégique, des synthèses et de la prospective, DGCS

Stratégie française d'investissement social et enjeu d'évaluation

La notion d'investissement social → concept développé par Esping-Andersen dans les années 1990 :

De politiques sociales construites autour du couple **handicaps/risques** vers une prise en compte du couple **opportunités/capacités**.

Démarche préventive et capacitante pour moins avoir à « réparer », notamment face aux nouveaux risques sociaux (inégalités, pauvreté laborieuse, chômage de masse, carrières discontinues ...).

L'évaluation permet de mettre en lumière l'investissement social que constituent les politiques sociales et les coûts évités par les politiques sociales

« Faire progresser une politiques d'investissement social ne peut se faire qu'en permettant l'innovation. »

Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social

Yannick BLANC, Président de la Fonda et Haut-Commissaire à l'engagement civique

L'évaluation de l'innovation est un renversement du rapport classique entre la règle et l'action des pouvoirs publics.

Polysémie du terme « valeur » contradictoire pour les acteurs sociaux : les valeurs sous-tendent les principes d'action mais la valeur comme seul moyen d'échange est rejetée.

Méthode d'évaluation par analyse de la chaîne de valeur :

- Demander aux acteurs de terrain d'**analyser non pas leur impact mais leur capacité à créer de la valeur.**
- **S'appuyer sur les parties prenantes et les partenaires** pour mesurer la capacité d'agir – outil spontané et empirique.
- Cette logique de la transaction permet de **mesurer la création de valeur respectives**, même lorsqu'il n'y a pas d'échanges financiers.

→ L'analyse de la chaîne de valeur peut ensuite être **confrontée à la mesure d'activité conduite en interne** par chacune des structures de l'écosystème.



Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social

Nicolas CHOCHOY, Chercheur titulaire au CRIISEA, Directeur de l'Institut Godin

Les innovations sociales sont des projets construits à l'échelle locale, par divers acteurs, **basés sur des aspirations sociales** et qui impliquent des **changements de pratiques et de représentations**.

« Le point de départ du projet se situe dans l'avenir. »

Tous les termes et les outils de mesure ne correspondent pas aux fonctionnements des innovations sociales.

1. Questionne certaines méthodes d'évaluation_: la théorie du changement et les méthodes d'évaluation d'impact s'appuient sur le lien de causalité entre ressources et impacts ou l'utilisation de contrefactuel non applicables à la réalité des innovations sociales.

2. Suggère l'évaluation des innovations sociales par :

Etape 1 : Coconstruire un contrefactuel par les acteurs eux-mêmes à partir de l'aspiration sociale

Etape 2 : Outiller les acteurs, même dans leur diversité. Méthode agile d'essai/erreur

Etape 3 : Mesurer la valeur créée au sein du projet dans les changements de représentations et de pratiques en prenant en compte une temporalité enchevêtrée et non linéaire.

Evaluer les innovations sociales dans le cadre d'une stratégie française d'investissement social

Regards croisés – Echanges avec la salle

De quels outils méthodologiques disposent les personnes destinataires des politiques publiques pour lutter contre l'évaluation seulement économique de ces dernières ?

→ Y. Blanc précise qu'il y a une capacité à mesurer les coûts mais non la valeur produite : donc nécessité de mettre côte à côte les différents types de valeur portés par la diversité des acteurs et d'ajuster les outils de mesure.

Expression d'intérêt pour la proposition de N. Chochoy de mesurer la valeur de manière ajustée mais rappelle l'importance de ne pas perdre de vue les apports de l'évaluation classique :

→ Y. Blanc s'appuie sur le contre-exemple de l'évaluation des contrats aidés par la DGEFP au regard des objectifs assignés mais non du modèle économique du secteur associatif : ainsi, les contrats aidés ont créé de la valeur indépendamment des objectifs de résultat en termes d'emploi qu'ils s'étaient assignés.

Ateliers de travail

Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire

Salle : Auditorium

S'approprier une innovation, se transformer : comment évaluer le processus ?

Salle : 1116R

Comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ?

Salle : 1401R

Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire



Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire



Fédérer et articuler les acteurs autour de la mesure d'impact de l'innovation

Objectifs

- Fédérer les acteurs en définissant une stratégie souple en communiquant sur le projet
- Casser l'entre-soi en favorisant le dialogue entre acteurs et en intégrant les bénéficiaires
- Elargir les objectifs partagés par les partenaires pour pérenniser les financements
- Co-construire ensemble les indicateurs de manière à ce qu'ils ne soient pas opposés d'un partenaire à l'autre
- Définir le territoire de l'innovation au sens géographique et socio-économique pour s'attacher à respecter les spécificités locales

Enjeux

- Savoir mesurer les résultats définis ainsi que les effets pervers
- Montrer les bénéfices quantitatifs et qualitatifs de l'innovation
- Prôner une démarche d'évaluation itérative
- Maintenir une posture transparente fondée sur le partage et l'appropriation
- Penser le comment essayer et comment capitaliser sur cette expérimentation de l'innovation

Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire



Quels indicateurs ?

Impacts sur quoi ? Pour qui ?

Les indicateurs doivent prendre en compte les impacts indirects (ex: le bien-être) et pas uniquement la mesure des résultats

Les indicateurs doivent pouvoir définir les coûts évités (ex. soins ambulatoires plutôt qu'hospitalisation)

Les indicateurs doivent prendre en compte les réalités territoriales (ex: quartiers QPV)

Définir les impacts sur l'écosystème permet de satisfaire les parties prenantes et d'améliorer la gouvernance

Les transformations de la stratégie de chaque partenaire participent au projet commun

Mesurer l'impact des innovations sociales dans un dialogue avec les acteurs du territoire



Méthodes et outils, qu'est-ce qui est adapté à la mesure d'impact des innovations ?

Sur quelles méthodes s'appuyer?

Utiliser les méthodes qualitatives pour faire émerger l'impact sur les publics et faire émerger les éléments différenciants.

Mobiliser les méthodes quantitatives pour mesurer l'impact. Certaines méthodes économétriques ne correspondent pas aux innovations ainsi, l'usage de la méthode des doubles différences pour déterminer les différences entre le groupes tests et témoins est intéressante mais ne peut être unique.

Quels outils mobiliser et comment ?

Favoriser le partage des travaux et données de recherche à tous les acteurs

Favoriser l'adaptation et l'appropriation des méthodes d'évaluation et d'accompagnement pour les opérateurs par le partage des données en continu

Etablir une démarche participative qui implique les personnes concernées et élaborer des diagnostics de manière régulière

Utiliser le logiciel partagé de l'évaluation E.P.I

Adapter sa grille évaluative en continu

S'approprier une innovation, se transformer : comment évaluer le processus ?



S'appropriier une innovation, se transformer

OBJECTIFS ET ENJEUX - Pourquoi évaluer une telle démarche ?

Pour les structures portant l'innovation – consolider la mise en œuvre du projet:

- Questionner l'innovation dans un contexte plus large.
- Lier l'évaluation de processus au pilotage pour mettre en place un apprentissage itératif.
- Lever les freins de mise en œuvre (notamment relevant des résistances du territoire)

Pour les structures souhaitant s'appropriier l'innovation – sécuriser l'essaimage :

- Repérer les acteurs pilote de l'essaimage
- Rassurer les acteurs frileux en recueillant des éléments concrets.
- Identifier le bon mode d'entrée dans les organisations :
 - par le haut ou par le bas ?
 - quel(le) personne/organisme externe amène le projet ?
- Vérifier que l'innovation répond bien à un besoin de la structure souhaitant l'intégrer
- Identifier les prérequis, les facteurs d'échecs et de réussite attachés à l'innovation

Pour les pouvoirs publics – apprécier la faisabilité de la généralisation :

- Identifier les invariants et ce qui relève des spécificités de chaque territoire.

Pour une capitalisation plus large :

- Distinguer les processus d'appropriation propres aux projets innovants par rapport à la conduite du changement « classique ».

S'approprier une innovation, se transformer :

Décrypter – Qu'est ce que ça fait bouger au sein de la structure et de l'écosystème ? (étapes, difficultés, prérequis)

Devenir acteur du projet :

- Aller voir /échanger avec les « initiateurs » pour analyser les grandes logiques à l'œuvre.
- Atelier/ formation/Accompagnement
- Confrontation à la pratique : résistance des collègues, nécessité de sortir du cadre habituel, casser les idées reçues.
- Répartition des missions en internes.

Trois dimensions d'évolutions :

- « Politique » - Négociation avec l'initiateur et décision du CA direction
- « Interne »
 - Transformations de la structuration (hiérarchie ...), du fonctionnement (gestion du changement ...) et des postures (dimension affective ...). = réunion, formation ...
 - Place/part de l'innovation dans la structure
- « Externe »
 - Reconnaissance, soutien des acteurs de l'écosystème.
 - Modifications des partenaires externes et des modes de relation.

Perspectives générales :

- Evaluer la prise de risque
- Niveau de l'appropriation
- Place des bénéficiaires
- Intérêt de l'innovation pour la structure et les bénéficiaires

S'approprier une innovation, se transformer :

SOUTENIR LE PROCESSUS – Accompagner les acteurs, évaluer l'appropriation des innovations. Qui associer et quels outils ?

Nécessité d'un accompagnement spécifique = passer par :

- la formation
- le soutien d'une personne ressource
- l'accès à des témoignages (modèle économique, la cartographie des acteurs, les pré-requis nécessaires...)

Nécessité d'un processus d'appropriation *a minima* structuré :

- promouvoir une approche souple : **démarche d'« inspiration »** plutôt qu'essaimage ou duplication stricte // cf démarches promues dans le champ de l'environnement et écologie
- disposer d'un lieu sur lequel s'appuyer
- rôle du **passer** (tiers): faciliter et structurer l'appropriation

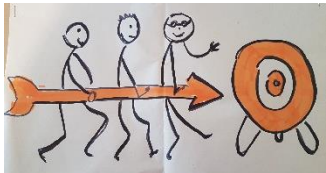
Acteur à mobiliser et conditions de l'évaluation:

- auto-évaluation : importance d'être acteur de cette démarche / de se l'approprier
- associer dans le processus d'appropriation tous les acteurs impliqués du projet innovant
- si éval externe: s'assurer de s'approprier les enseignements + la méthodologie et outils d'évaluation → profil promu: **évaluateur-accompagnateur**
- enjeu fort de capitalisation à travers la démarche d'appropriation: conserver la mémoire de l'innovation initiale, disposer d'outil permettant de répertorier les outils, éléments de démarches (site, plateforme)
- enjeux importants autour des dispositifs de diffusion: éviter les dispositifs types « fabrication à innovation » // monter des dynamiques orientées autour des projets du territoire (PTF d'ingénierie)

« Comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ? »



« Comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ? »



A quels objectifs une telle dynamique peut-elle répondre pour les acteurs d'un territoire ?

Les principales contributions :

Objectif de partage et d'interconnaissance :

- Connaître les objectifs de chacun, les logiques d'intervention (territoires, compétences, etc.)
- Sortir de la concurrence entre acteurs, créer des liens, capitaliser, faire ensemble
- Sortir de nos représentations : partager pour atteindre une cible finale partagée
- Regrouper le plus largement possible

Objectif de production collective, de co-construction

- Mobiliser l'intelligence collective pour sortir de nos cadres, gagner en agilité
- Produire ensemble – y compris le bénéficiaire final, le citoyen, s'autoriser à construire l'avenir : innover, fédérer et co-construire
- Maximiser l'impact social, rechercher les effets leviers et éviter les doublons
- Agir sur la société : responsabilité personnelle et collective

Points de vigilance / questionnements :

- Définir l'échelle pertinente (intercommunalité? bassin de vie?)
- Définir un financement : Qui? Quelle cible économique? Quelle évaluation (du coût, de la valeur)?
- Contrainte du temps politique

intelligence collective
ensemble
construire
ensemble
corps.intermédiaires
respect.des.temporalités
concurrence.entre.acteurs
manques
projet.concret
sortir.des.cadres
écouter.avenir
évaluation
associer
transparence
agilité
besoins.s'autoriser
aller-retour produire
fédérer maximiser
expression.individuelle
bénéficiaire
impact.social
politiques.publiques
poser.les.objectifs
vision.prospective
sortir.de.la.concurrence

« Comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ? »



Comment faire vivre cette dynamique sur la longueur ?

Les principales contributions :

Format : comités de pilotage réguliers, fréquence préétablie, lieux de réunions mouvants, outils pensés/élaborés en amont

Structures à mettre autour de la table :

- Les incontournables + les acteurs locaux spécifiques
- Avoir du sang neuf
- Participer en temps que personne et que représentant de sa structure
- Quelle place à l'entrée de nouveaux acteurs lors que la dynamique est déjà enclenchée?

Préconisations :

- Créer un commun, une communauté avec des personnes qui ont envie de faire : laisser une liberté (de parole notamment) aux personnes, gommer des statuts, être sur un pied d'égalité
- Assurer des échanges sur la durée grâce à des outils de partage qui permettent de capitaliser et de faire vivre la dynamique
- Respecter la temporalités des différents acteurs, prendre en compte leurs limites de moyens
- Articuler vision prospective et réalisation opérationnelle
- Communiquer, marketer davantage : savoir raconter la belle histoire du projet

Points de vigilance :

- Temporalité différente entre le portage politique (renouvellement tous les 5 ans) et les dynamiques portées sur les territoires
- Besoin pour les structures de « s'y retrouver », de sentir leur contribution à l'évaluation des politiques publiques

respect.des.temporalités
portage.politique
vision.prospective
communauté
s'y.retrouver.innovation
structures
organisation
créer.un.commun
capitaliser
communiquer
durée rigueur
personne/structure.représentée
marketer implication
dynamique.d'échanges
déclinaison.opérationnelle
intérêt.individuel/collectif
liberté.de.paroles
égalité.de.statuts
belle.histoire

« Comment favoriser sur un territoire une dynamique d'échanges pluri-acteurs autour des politiques publiques de l'emploi ? »



Comment garantir la pleine participation à cette dynamique des publics en insertion et demandeurs d'emploi ?

Les principales contributions :

Préconisations :

- Associer une diversité de publics : cadres, citoyens, demandeurs d'emploi, etc.
- Prendre en compte l'expertise d'usage
- Importance de la manière de parler, d'avoir un projet ouvert
- Prendre le temps
- Aller sur le terrain (ex: les marchés) vs internet
- Associer avant/pendant/après, dans la continuité

Différents canaux pour mobiliser les publics :

- Collège Jeunes (ex : Mission locale)
- Pôles territoriaux
- Conseils citoyens
- Pôle Emploi et syndicats de chômeurs ou focus groups
- Armée du salut
- Structures d'insertions
- Corps intermédiaires, chambres de commerce, chambres des métiers, fédérations patronales
- Structures de formation

Points de vigilance / questionnement :

- Risque d'instrumentalisation/ de pérennisation des représentants
- Mobiliser les « pairs aidants »/ un binôme avec un travailleurs social : quelle complémentarité vs quelle concurrence?

participation/représentation
prendre.en.compte
temps.long
coordonner.les.agendas
conseil.citoyens
co-construction
avant/pendant/après
aller.vers
expertise.d'usage
besoin
différents.publics
individus/écouter
adapter
intérêt
instances.participatives
citoyenneté écoute
organisation usage
expertise
parole.des.bénéficiaires



L'Accélérateur d'innovation sociale

Pour l'accès à l'emploi
des chômeurs de longue durée

7 innovations ayant démontré leur impact,
essaimées (ou en cours) depuis 2015

auprès de **48 structures**

selon **7 méthodes** d'essaimage
adaptées à chaque innovation

impliquant **500 personnes** à la fin 2017

INNOVATIONS
= **AUGMENTÉES**

Synthèse et
diffusion des
connaissances

Demandeurs d'emploi de longue durée
Jeunes décrocheurs

Ecosystèmes et
réseaux d'acteurs
engagés

Programme piloté par l'



Agence
nouvelle des
solidarités
actives

Construction partenariale

public • privé

local • national

État

Acteurs
de l'ESS

Collectivités
territoriales

Partenaires
sociaux

Partenaires
privés

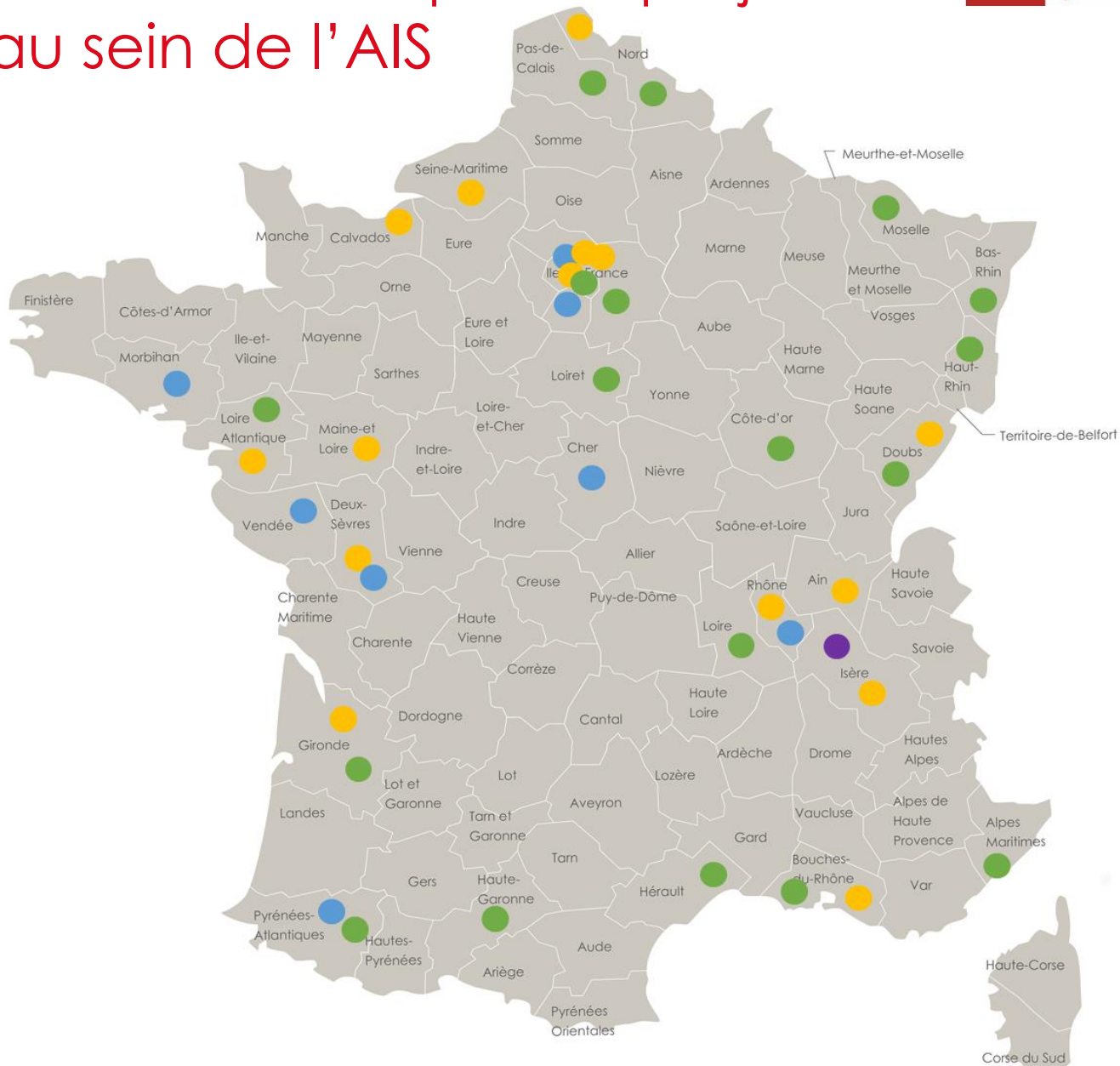
Acteurs
de
l'insertion

Service
public de
l'emploi

42 Territoires concernés par les projets essaimés au sein de l' AIS



ation
// EMPLOI
rités actives



-  **Vita**
 -  **Parcours gardien**
 -  **TAPAJ**
 -  **Soleni**
-  Agence nouvelle des solidarités actives

Feuille de route 2018 : Accompagnement des innovations

Projets
candidats

2 à 3 projets
sélectionnés

Jeun_ESS_
Créative

LIEU
RESSOURCES
RALLYES POUR
L'EMPLOI

VITA Air
Parcours
Gardien
TAPAJ
SOLENI

Etape 0

Identification
des projets
innovants

Appel à projets
2018

Etape I

Etude de
faisabilité

Etape II

Mobilisation des
parties prenantes

Constitution de la
Gouvernance
Actions de
sensibilisation
Sélection des
essaimés

Etape III

Essaimage

Formations

Outillage des
essaimés

Etape IV

Evaluation (3
phases)

Phase 3: VITA
Phases 2 et 3: PG
Phase 1:
TAPAJ/SOLENI/LR
EF/Rallyes

Juin

Juillet - Octobre

Janvier

Février - Septembre

Janvier - Décembre

Feuille de route 2018 : Centre d'expertise et d'animation

1. Mettre sur pied un ou plusieurs Living labs ayant pour objectif la construction de nouvelles formes d'essaimage des innovations co-construites avec les acteurs adaptées aux territoires
2. Développer d'autres outils et/ou modalités d'action en vue de la capitalisation et de la diffusion des savoirs, tels que :
 - Produire une seconde revue systématique
 - Promouvoir la tenue d'une conférence de consensus
3. Identifier un ou plusieurs axe(s) de recherche dans le but de fédérer la capitalisation des savoirs dans les champs suivants :
 - La formation professionnelle
 - La mesure des effets d'éviction
 - La dimension psychologique ou psychosociale de l'accompagnement
 - La relation aux entreprises et aux employeurs
 - Les aspects périphériques de l'accompagnement

Conclusions de la 2^{nde} journée nationale

François ENAUD,

Président de l'ANSA.



Ne pas tomber dans la fatalité face au chômage de longue durée.

Favoriser une approche bottom-up pour faire évoluer les politiques publiques.

Vœux pour l'avenir :

- Continuer à lutter contre le chômage de longue durée
- Transmettre les méthodes de l'AIS#Emploi à des acteurs locaux à travers les Living Labs territoriaux
- Décliner l'AIS#Emploi sur d'autres thématiques de lutte contre les exclusions